

# Документация администратора

- [Активация лицензии 1С](#)
- [Восстановление резервных пин-кодов](#)
- [Выгрузка информационной базы](#)
- [Очистка кэша пользователя 1С](#)
- [Очистка кэша сервера 1С](#)
- [Переиндексация базы данных](#)
- [Проверка и исправление базы через Конфигуратор](#)
- [Проверка файловой базы на наличие ошибок через утилиту chdbfl.exe](#)
- [Установка платформы 1С](#)
- [Установка тонкого клиента 1С](#)
- [Установка COM компоненты 1С](#)
- [Настройка DCOM компоненты "Excel.Application" на 64-битном сервере приложений 1С](#)

# Активация лицензии 1С

1. Если ранее были активированы лицензии, то активацию лицензий необходимо провести через Конфигуратор.

Заходим в конфигуратор под администратором.

Сервис - Получение лицензии.

2. Если лицензии небыли активированы, то запустится окно активации лицензии.

3. Активация лицензии.

Для активации лицензии должен быть желтый листок если покупалась коробочная версия продукта, если была произведена электронная поставка, то лицензия приходит на электронную почту..

Пример информационного листка с регистрационным номером и тремя пин-кодами.



## Клиентская лицензия "1С:Предприятия 8"

### Данные для получения лицензии

Настоящий документ требуется для получения программной лицензии на используемый программный продукт. Рекомендуется хранить документ в течение всего срока использования программного продукта.

Каждая полученная вами программная лицензия уникальна. Она формируется на основании уникального для каждого пользователя набора данных, включающего регистрационный номер, пинкод, информацию о владельце лицензии и данные о конфигурации компьютера.

В случае замены компьютера, изменения конфигурации компьютера, сетевого окружения или операционной системы у вас есть возможность получения ограниченного числа резервных лицензий. Их получение доступно только при условии регистрации программного продукта в фирме "1С". Порядок регистрации указан в регистрационной карточке программного продукта.

Перед получением программной лицензии настоятельно рекомендуется ознакомиться с книгой "1С:Предприятие 8. Инструкция по получению лицензии", входящей в комплект поставки.

#### Регистрационный номер:

810-██████████

#### Программный продукт:

1С:Предприятие 8 ПРОФ. Клиентская лицензия на 1 рабочее место. Электронная поставка

#### Контакты для получения лицензии

Международный центр лицензирования в РФ: Тел.: +7 (495) 688-99-12, e-mail: [lic@1c.ru](mailto:lic@1c.ru)

**Тема письма:** Получение лицензии

#### Комплект пинкодов для однопользовательской лицензии

Программную лицензию, получаемую по указанным ниже пинкодам, рекомендуется устанавливать на компьютер пользователя. Данная лицензия позволяет запускать с компьютера пользователя произвольное количество сеансов с информационной базой "1С:Предприятия 8".

#### Пинкоды:

347-██████████

320-██████████

416-██████████

При получении лицензии откроется окно выбора действия. Выбираем "Получить лицензию".



#### 4. Регистрация комплекта.

Вводим номер комплекта с информационного листа и первый пин-код.

В случае восстановления лицензии необходимо ввести номер комплекта и активный пин-код.

Получение лицензии

## Регистрация комплекта

Номер комплекта

123456789

Пинкод

123-456-789-012-345

Дополнительно

Внимание! Важная информация для пользователей лицензии на 5, 10 или 20 рабочих мест. Ознакомьтесь перед вводом пинкода.



< Назад    Далее >    Отмена

### 5. Операция с лицензией.

Выбираем "Первый запуск" если лицензия не была активирована ранее или "Восстановление" если лицензия уже была активирована.



## 6. Владелец лицензии

Заполните поля на кого оформляется лицензия, примите согласие на повторение данных для восстановления лицензии в будущем. Обязательно сохраните заполненные данные в файл и сохраните его в надежном месте. Желательно сохранить файл как LicData\_123456789.txt и положить в папку с лицензиями.

Получение лицензии

### Владелец лицензии

Компания  Частное лицо

Организация: [REDACTED]

Фамилия: [REDACTED]

Имя: [REDACTED]

Отчество: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

Страна: <Другая страна...>  
Россия

Регион/область: Удмуртская Республика Индекс: 426000

Район: [REDACTED]

Город: [REDACTED]

Улица: [REDACTED]


Дом: [REDACTED] Корпус: [REDACTED]

Квартира, офис: [REDACTED]

согласен(-а) повторить эти данные с точностью до символа при восстановлении лицензии

**Сохранить данные**

< Назад    Далее >    Отмена



7. Привяжите лицензию к компьютеру.

Получение лицензии

### Получаемую лицензию привязать:

#### К компьютеру

Запуск и использование 1С:Предприятия будет возможно только на компьютере ts1 при условии неизменности его ключевых параметров. Изменение оборудования компьютера или установленной операционной системы приведет к невозможности запуска 1С:Предприятия и потребует повторного получения лицензии с использованием дополнительного пинкода.

[TS1, Intel64 Family 6 Model 79 Stepping 1, 261922Mb RAM, Майкрософт Windows Server 2019 Standard](#)

#### К аппаратному ключу защиты

Использование 1С:Предприятия будет возможно только при условии наличия в компьютере аппаратного ключа защиты, к которому выполнена привязка программной лицензии, или при условии доступности с компьютера этого ключа в локальной сети.

Вы можете вставить аппаратный ключ защиты в компьютер ts1 или обеспечить доступность сетевого аппаратного ключа защиты с компьютера ts1 и выполнить привязку программной лицензии к аппаратному ключу защиты.

< Назад    **Далее >**    Отмена





# Восстановление резервных пин-кодов

1. Данные о владельце лицензии.

<https://portal.1c.ru/support/license/license-owner>

2. Текущее состояние ПИН-кодов.

<https://portal.1c.ru/support/license/pin-code-state>

3. Получить резервный ПИН-код.

<https://portal.1c.ru/support/license/get-pin-code>

# Выгрузка информационной базы

1. Заходим в конфигуратор информационной базы.
2. Заходим в пункт Администрирование - Выгрузить информационную базу.
3. Выбираем путь для сохранения информационной базы и нажимаем "Сохранить".

# Очистка кэша пользователя 1С

1. Закрываем 1С.

2. Переходим по пути C:\Users\user\AppData\Local\1C\1cv8

3. Удаляем папки следующего вида.

1d304c9b-9dc3-4846-ae74-bbdbef8d1a5b  
5d9d5a12-ac90-4e65-b52c-6e62b3693199  
40c88f30-c690-4797-8e1f-95608928238d  
58f1aea9-b921-454e-9128-52b869751724  
815c6be5-f790-4d59-b484-1c8378e80306

4. Переходим по пути C:\Users\user\AppData\Roaming\1C\1cv8

5. Удаляем папки следующего вида.

1d304c9b-9dc3-4846-ae74-bbdbef8d1a5b  
5d9d5a12-ac90-4e65-b52c-6e62b3693199  
40c88f30-c690-4797-8e1f-95608928238d  
58f1aea9-b921-454e-9128-52b869751724  
815c6be5-f790-4d59-b484-1c8378e80306

6. Готово.

# Очистка кэша сервера 1С

1. На сервере 1с необходимо остановить службу Агент сервера 1С.
2. Удалить папку C:\Program Files\1cv8\srvinfo\reg\_1541\sncctx.
3. Запустить службу Агент сервера 1С.

# Переиндексация базы данных

## 1. Блокировка таблиц

```
USE [database]
EXEC sp_MSforeachtable "ALTER INDEX ALL ON ? SET (ALLOW_PAGE_LOCKS = ON)"
EXEC sp_MSforeachtable "ALTER INDEX ALL ON ? SET (ALLOW_ROW_LOCKS= ON)"
GO
```

## 2. Переиндексация базы данных

## 3. Разблокировка таблиц

```
USE [database]
EXEC sp_MSforeachtable "ALTER INDEX ALL ON ? SET (ALLOW_PAGE_LOCKS = OFF)"
EXEC sp_MSforeachtable "ALTER INDEX ALL ON ? SET (ALLOW_ROW_LOCKS= ON)"
GO
```

# Проверка и исправление базы через Конфигуратор

1. Запускаем Конфигуратор.
2. Переходим во вкладку Администрирование - Тестирование и исправление
3. Выставляем галочки.

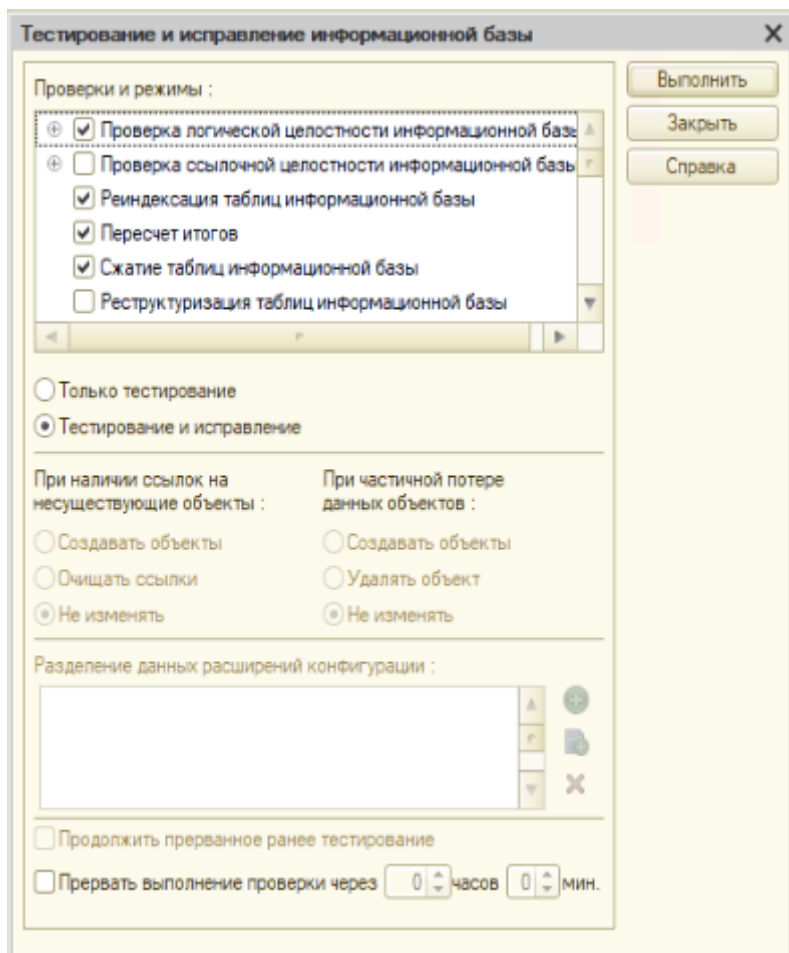
Реиндексация таблиц информационной базы

Проверка логической целостности

Пересчет итогов

Сжатие таблиц информационной базы (для файлового варианта информационной базы)

Реструктуризация таблиц информационной базы

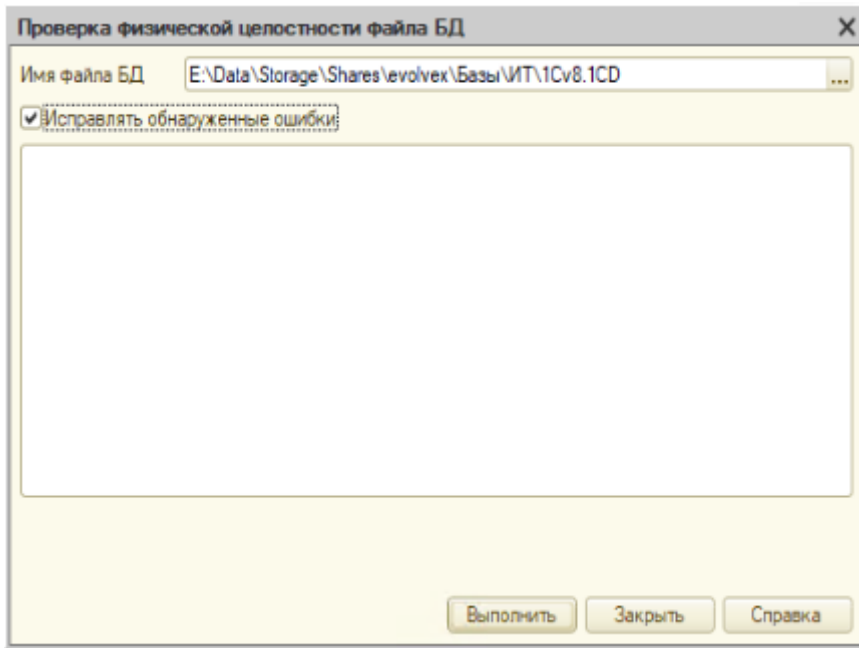


4. Выставляем Тестирование и исправление
5. Нажимаем Выполнить.



# Проверка файловой базы на наличие ошибок через утилиту chdbfl.exe

1. Необходимо всем выйти из программы 1С.
2. Запускаем утилиту C:\Program Files\1cv8\8.3.27.1688\bin\chdbfl.exe.
3. Выбираем файл базы 1С. Устанавливаем галочку "Исправлять обнаруженные ошибки"



4. Нажимаем "Выполнить".
5. Дожидаемся окончания проверки БД.

# Установка платформы 1С

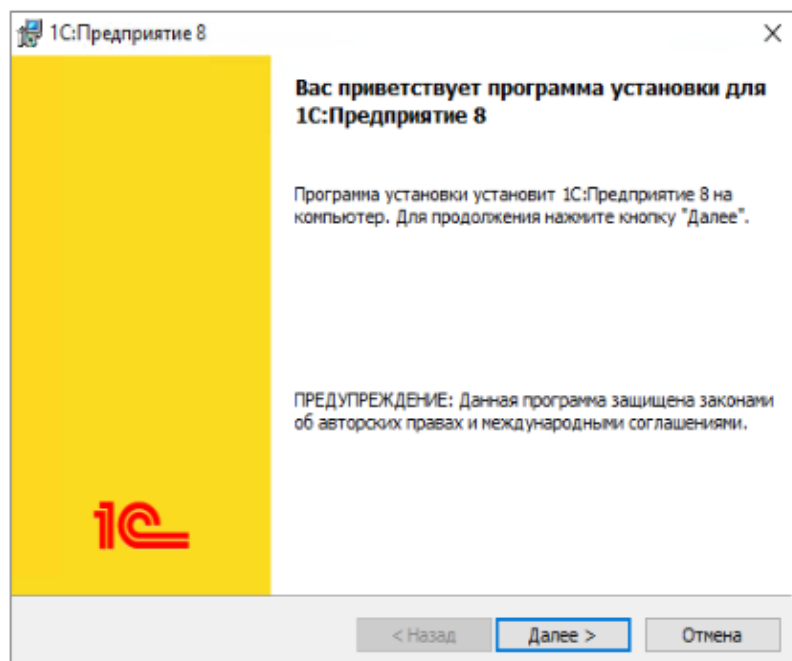
Установка платформы 1С:Предприятие 8.

Для ускорения процесса установки, установочный файл необходимо запускать с локального компьютера.

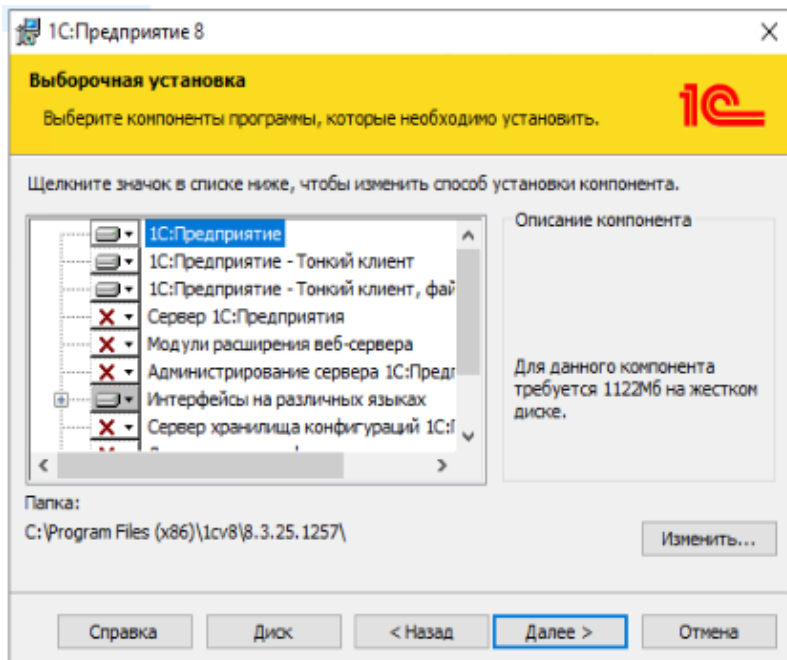
1. Запускаем установочный файл setup.exe из каталога.

Имя файла	Дата и время	Тип файла	Размер
1058.mst	16.04.2024 2:12	Файл "MST"	164 КБ
1058_xp.mst	16.04.2024 2:12	Файл "MST"	116 КБ
1062.mst	16.04.2024 2:12	Файл "MST"	120 КБ
1062_xp.mst	16.04.2024 2:12	Файл "MST"	116 КБ
1063.mst	16.04.2024 2:12	Файл "MST"	116 КБ
1063_xp.mst	16.04.2024 2:12	Файл "MST"	116 КБ
1066.mst	16.04.2024 2:12	Файл "MST"	32 КБ
1067.mst	16.04.2024 2:12	Файл "MST"	168 КБ
1090.mst	16.04.2024 2:12	Файл "MST"	124 КБ
2052.mst	16.04.2024 2:12	Файл "MST"	104 КБ
2052_xp.mst	16.04.2024 2:13	Файл "MST"	92 КБ
admininstallrelogon.mst	16.04.2024 2:13	Файл "MST"	13 КБ
admininstallrestart.mst	16.04.2024 2:13	Файл "MST"	13 КБ
Data1.cab	16.04.2024 2:13	Архив WinRAR	926 340 КБ
<b>setup.exe</b>	16.04.2024 2:13	Приложение	2 226 КБ
Setup.ini	16.04.2024 2:13	Параметры конф...	6 КБ
vc_redist.x86.exe	16.04.2024 2:13	Приложение	14 294 КБ

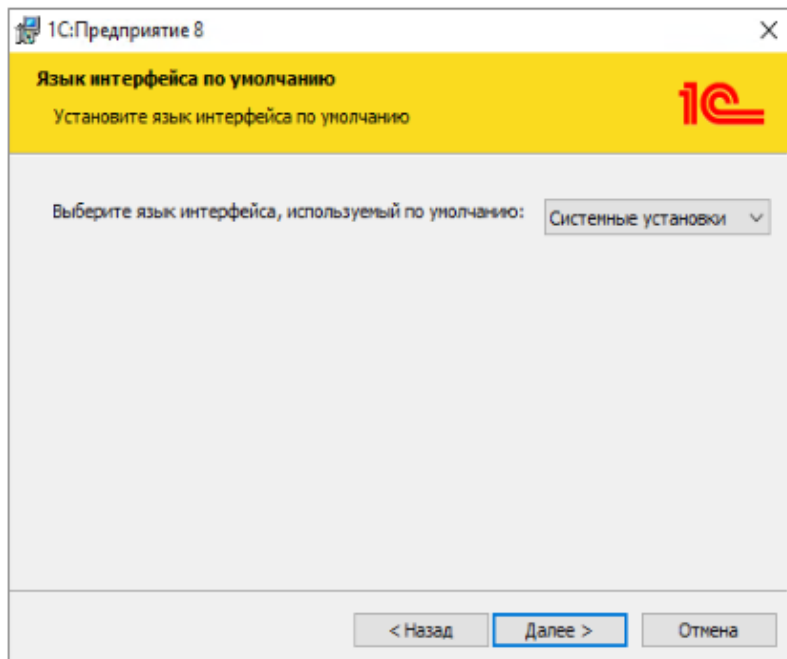
2. В окне приветствия нажимаем "Далее".



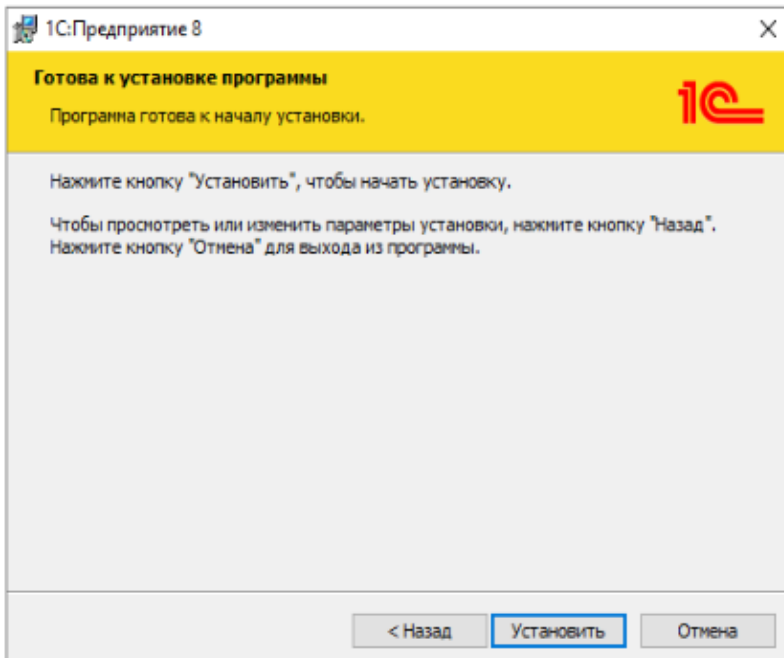
3. При выборе компонентов программы оставляем те компоненты которые отмечены в программе, нажимаем "Далее".



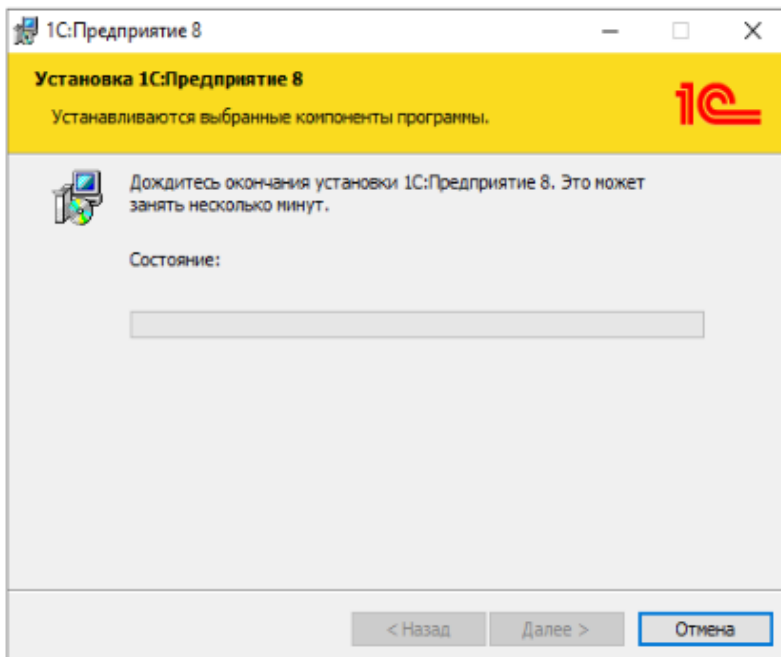
4. При выборе языка интерфейса выбираем "Системные установки", нажимаем "Далее".



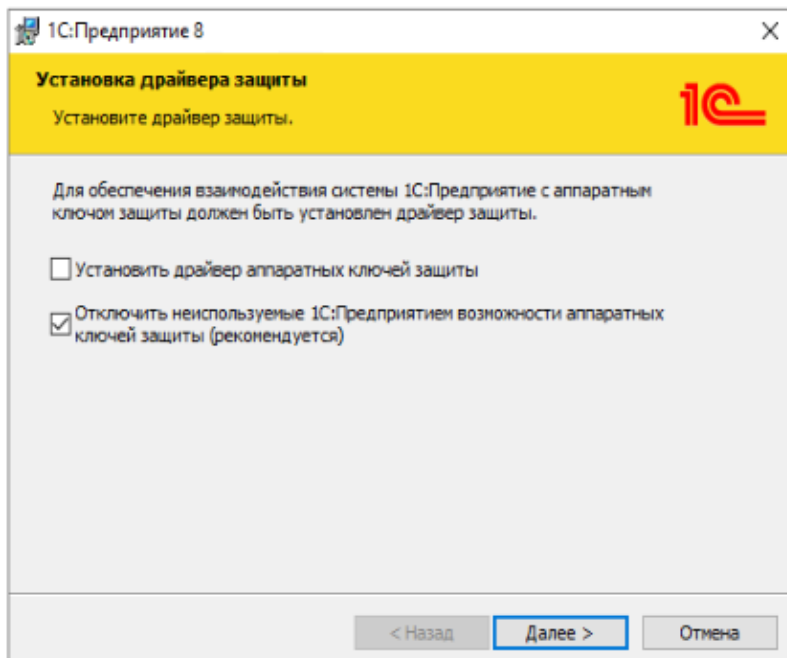
5. Для установки платформы нажимаем "Установить".



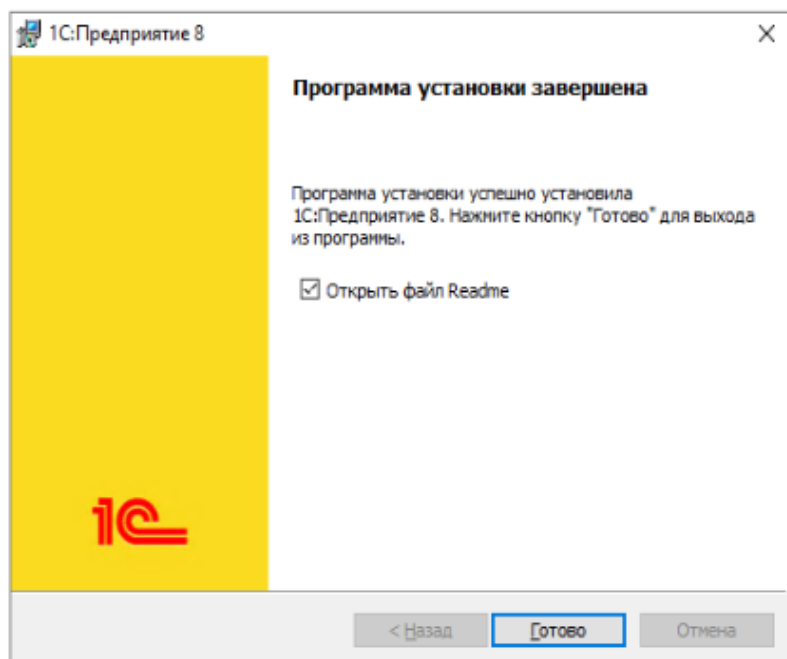
6. Дожидаемся завершения процесса установки.



7. В установке драйвера защиты отключаем пункт "Установить драйвер аппаратных ключей", нажимаем "Далее".



8. Завершаем процесс установки, нажимаем "Готово".



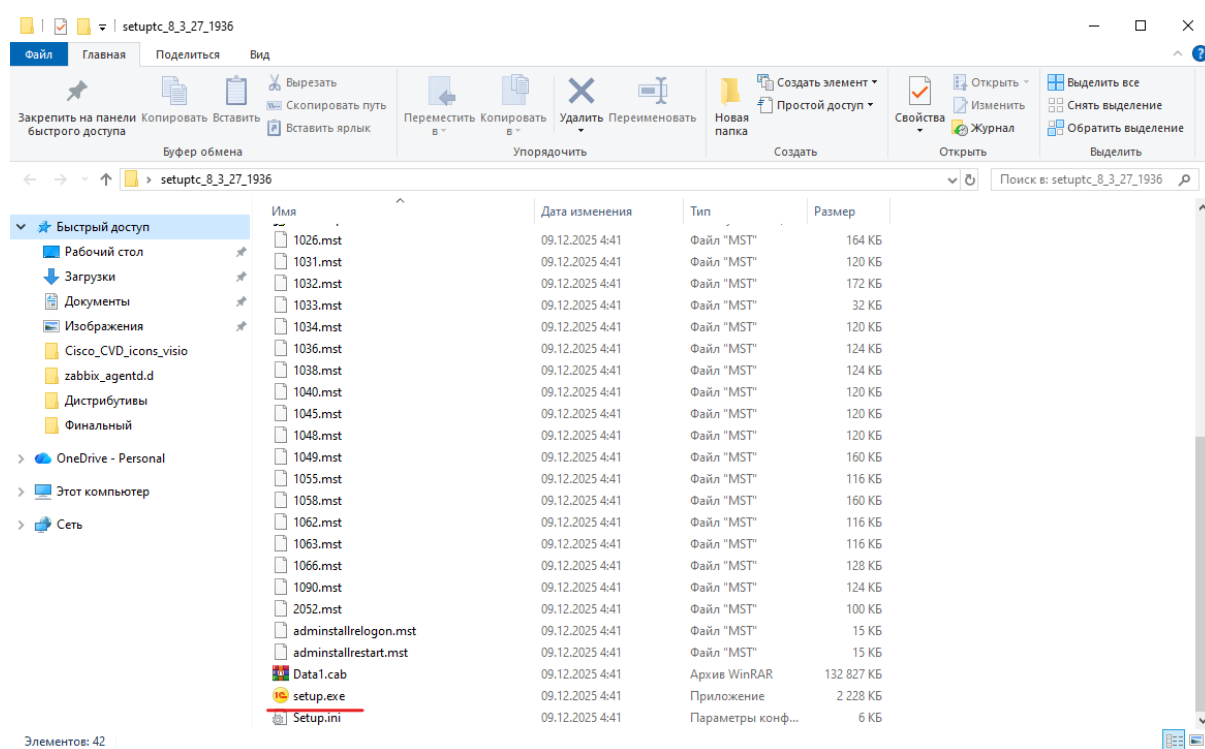
Готово.

# Установка тонкого клиента 1С

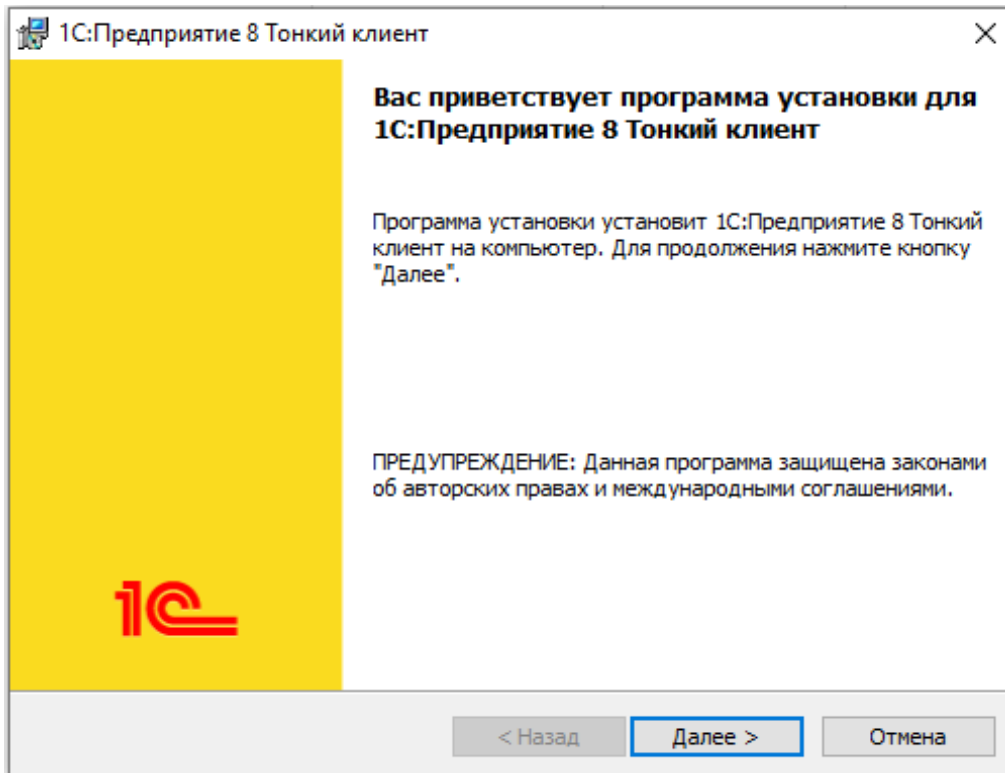
Установка тонкого клиента 1С.

Для ускорения процесса установки, установочный файл необходимо запускать с локального компьютера.

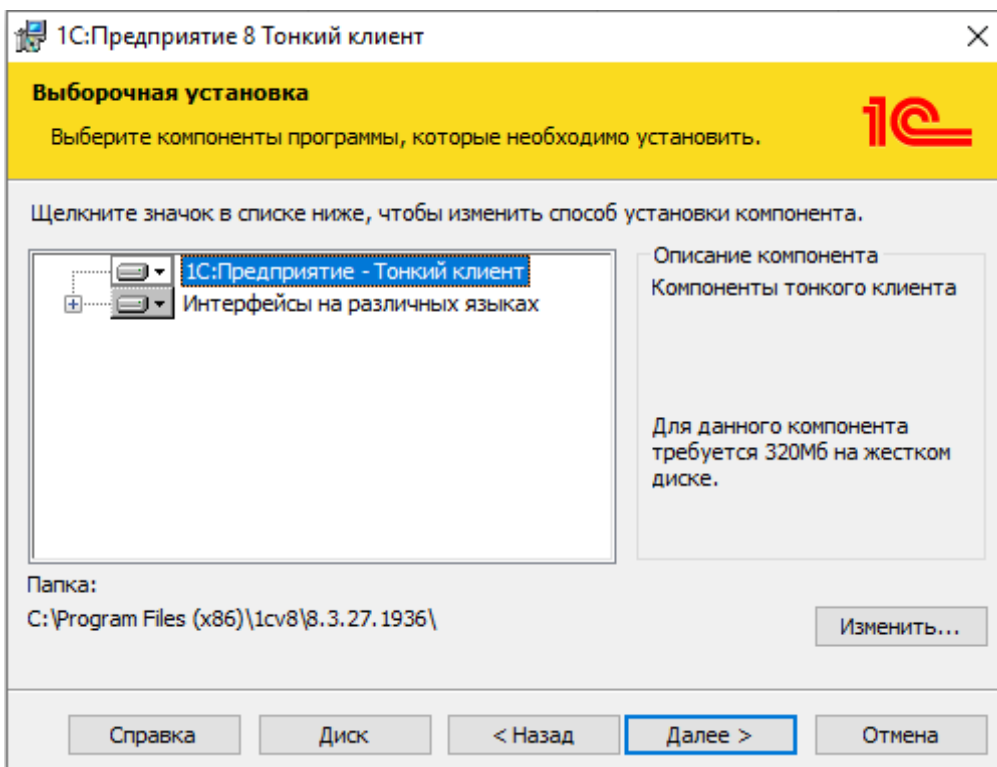
1. Запускаем установочный файл setup.exe из каталога.



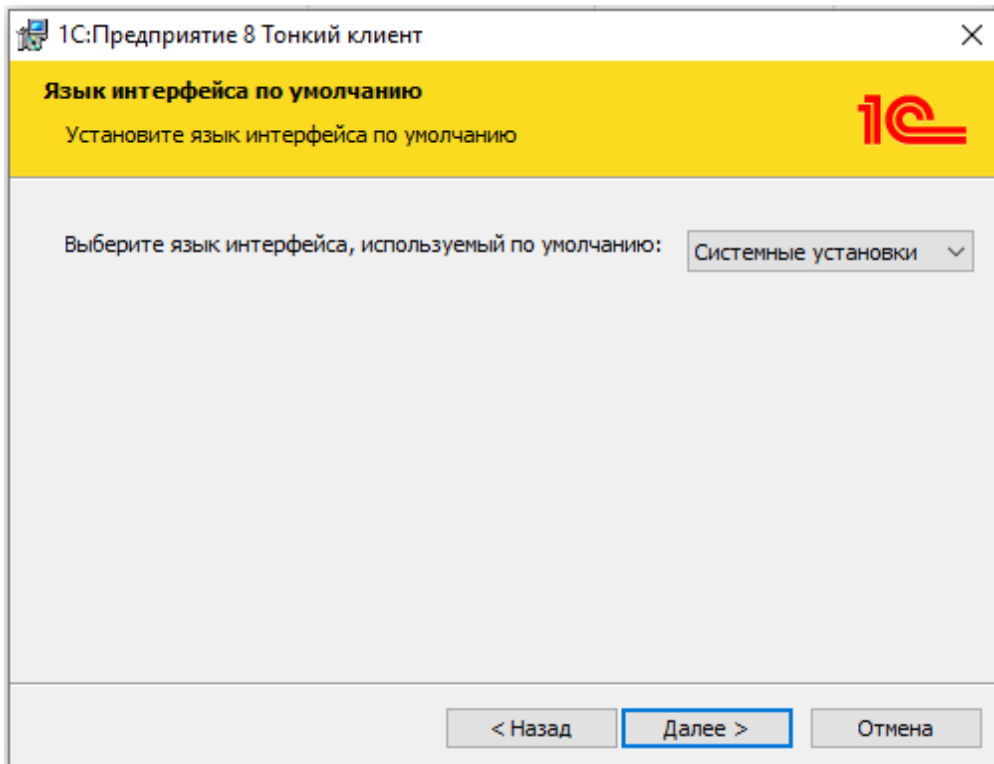
2. В окне приветствия нажимаем "Далее"



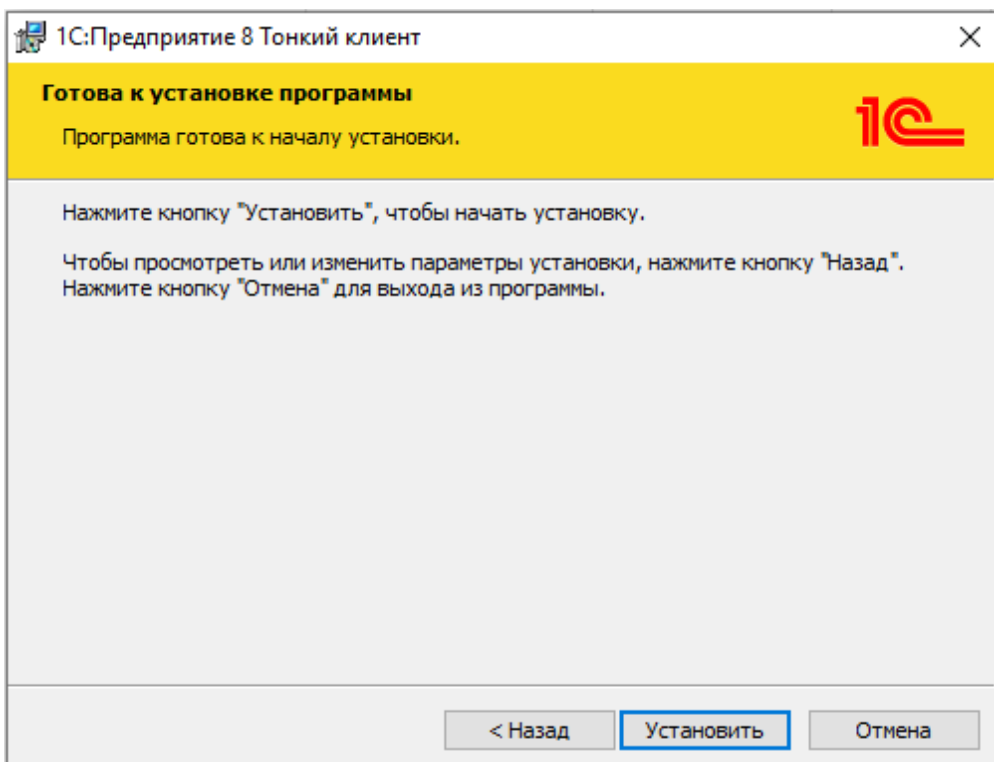
3. При выборе компонентов программы оставляем те компоненты которые отмечены в программе, нажимаем "Далее".



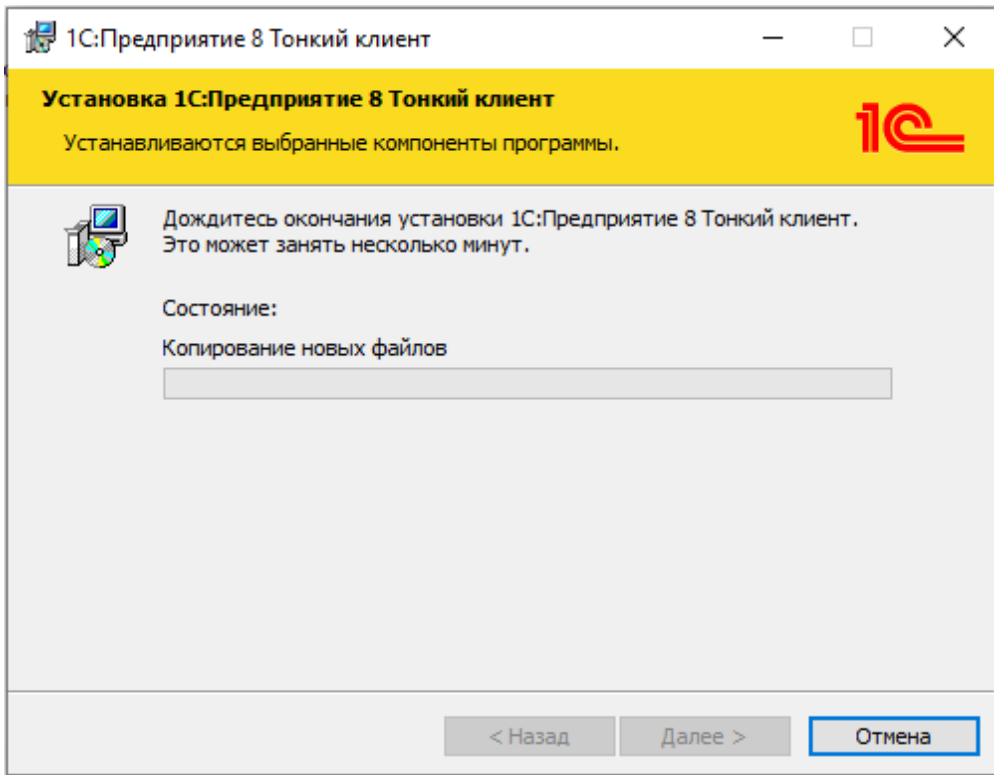
4. При выборе языка интерфейса выбираем "Системные установки", нажимаем "Далее".



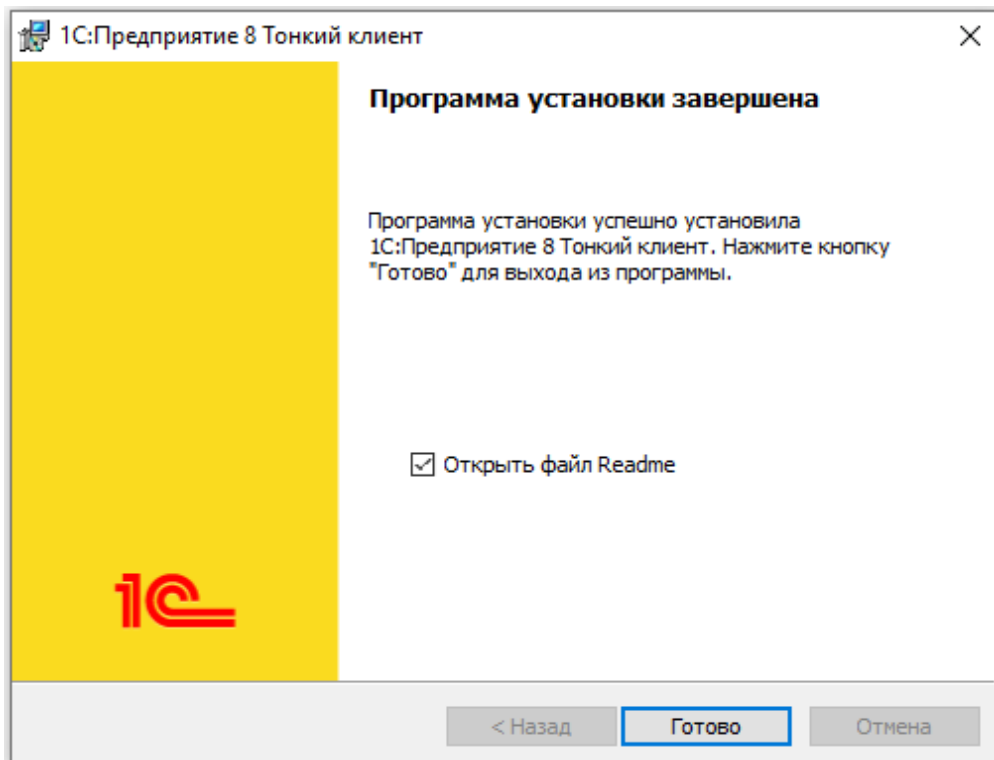
5. Для установки тонкого клиента нажимаем "Установить".



6. Дожидаемся завершения процесса установки.



7. Завершаем процесс установки, нажимаем "Готово".



Готово.

# Установка COM компоненты 1С

## 1. Установка COM компоненты в 1С

Подключение к информационной базе через com-соединение происходит через внешний com-компонент который настраивается на стороне сервера. Если не создать компонент, то будет появляться ошибка "Класс не зарегистрирован" или "Недопустимая строка с указанием класса".

## 2. Регистрация DLL в системе.

```
Regsvr32 "C:/Program Files/1cv8/8.3.17.1549/bin/comcntr.dll"
```

## 3. Регистрация компоненты в службах компонентов.

Заходим в Панель управления - Администрирование - Службы компонентов.

Переходим к ветке Компьютеры - Мой компьютер - Приложения COM+. В контекстном меню выбираем Создать - Приложение. Откроется Мастер установки приложений COM+. Нажимаем "Далее". Выбираем "Создать новое приложение". Вводим имя "V83COMConnector". Устанавливаем переключатель "Серверное приложение". Нажимаем "Далее". На следующем шаге устанавливаем "Текущий пользователь". Нажимаем "Далее". Нажимаем "Готово".

В появившейся ветке V83COMConnector переходим к ветке Компоненты. В контекстном меню выбираем Создать - Компонент. Откроется Мастер установки компонентов COM+. Нажимаем "Далее". Выбираем "Установка новых компонентов". Выбираем файл <каталог 1С>\bin\comcntr.dll. Нажимаем "Далее" - "Готово".

Переходим к ветке V83COMConnector. В контекстном меню выбираем "Свойства". В открывшемся окне переходим на вкладку "Безопасность". Снимаем галку "Принудительная проверка доступа для приложений". Ставим галку "Применить политику программных ограничений". Устанавливаем Уровень ограничений - "Неограниченный". Нажимаем "Ок".

## 4. Если не работает

Удаляем платформу с компьютера и перезагружаемся. В реестре ищем ветки с comcntr.dll и удаляем их. Устанавливаем повторно платформу, При установке обязательно создаем пользователя USR1CV8, если он был создан ранее, то можно в начале удалить пользователя, а далее устанавливать Сервер 1С. После установки необходимо зарегистрировать компоненту.

```
"C:\Windows\System32\regsvr32.exe" "C:\Program Files\1cv8\8.3.27.1936\bin\comcntr.dll"
```

# Настройка DCOM компоненты "Excel.Application" на 64-битном сервере приложений 1С

Инструкция по настройке службы 1С для работы с COM-объектом "Excel.Application" на 64-битном сервере.

Подготовка.

1. Войдите на сервер под учетной записью локального администратора.
2. Убедитесь, что Microsoft Excel установлен на сервере.
3. Определите пользователя Windows, под которым будет запускаться служба 1С (не LocalSystem).

Настройка службы Windows.

1. Откройте оснастку "Службы" (services.msc).
2. Найдите службу 1С.
3. Откройте свойства службы.
4. Перейдите на вкладку "Вход в систему".
5. Укажите конкретного пользователя Windows и пароль.
6. Сохраните настройки и перезапустите службу.

Открытие Службы компонентов (DCOM).

1. Откройте меню "Пуск" - "Выполнить".
2. Выполните команду dcomcnfg.
3. В открывшейся консоли перейдите по пути:  
Службы компонентов - Компьютеры - Мой компьютер - Настройка DCOM.

Проверка наличия компонента Microsoft Excel Application.

1. В списке компонентов найдите "Microsoft Excel Application".
2. Если компонент присутствует, переходите к настройке безопасности DCOM.
3. Если компонент отсутствует, выполните действия из следующего раздела.

Добавление Microsoft Excel Application через реестр.

1. Запустите редактор реестра (regedit).
2. Перейдите по пути HKEY\_CLASSES\_ROOT\AppID.
3. Проверьте наличие раздела EXCEL.EXE.
4. Если раздел отсутствует, создайте его.

5. В разделе EXCEL.EXE создайте строковый параметр:  
Имя: AppID.  
Значение: {00020812-0000-0000-C000-000000000046}.
6. Выполните команду mmc comexp.msc /32.
7. В открывшейся консоли Component Services убедитесь, что появился компонент "Microsoft Excel Application".

Настройка безопасности DCOM для Microsoft Excel Application.

1. В Службах компонентов откройте свойства "Microsoft Excel Application".
2. Перейдите на вкладку "Безопасность".

Разрешения на запуск и активацию.

1. Выберите "Настроить" и нажмите "Изменить".
2. Добавьте пользователя, под которым запускается служба 1С.
3. Разрешите "Локальный запуск" и "Локальная активация".

Разрешения на доступ.

1. Выберите "Настроить" и нажмите "Изменить".
2. Добавьте пользователя службы 1С.
3. Разрешите "Локальный доступ".

Настройка удостоверения.

1. Перейдите на вкладку "Удостоверение".
2. Установите параметр "Запускающий пользователь".

Настройка системных папок для работы Excel через DCOM.

SysWOW64.

1. Перейдите в каталог C:\Windows\SysWOW64\config\systemprofile\Desktop.
2. Если папка Desktop отсутствует, создайте ее.
3. В свойствах папки откройте вкладку "Безопасность".
4. Добавьте пользователя службы 1С.
5. Предоставьте права "Чтение" и "Запись".

System32.

1. Перейдите в каталог C:\Windows\System32\config\systemprofile\Desktop.
2. Если папка Desktop отсутствует, создайте ее.
3. В свойствах папки откройте вкладку "Безопасность".
4. Добавьте пользователя службы 1С.
5. Предоставьте права "Чтение" и "Запись".

Завершение настройки.

1. Перезапустите службу 1С.
2. Проверьте работу Excel через COM-объект в 1С, включая выполнение фоновых заданий.

Дополнительные настройки.

1. Открыть групповые политики.
2. Конфигурация компьютера - Конфигурация Windows - Параметры безопасности - Локальные политики - Назначения прав пользователя.
3. Отказать в доступе к этому компьютеру из сети - удалить пользователя URS1CV8.
4. В настройках безопасности DCOM для Microsoft Excel Application - Удостоверение - Указанный пользователь - Добавить URS1CV8.

Настройки групповых политик для нового пользователя.

1. Вход в качестве пакетного задания.
2. Вход в качестве службы.
3. Запретить локальный вход.
4. Отказать в доступе к этому компьютеру из сети.