Документация пользователя

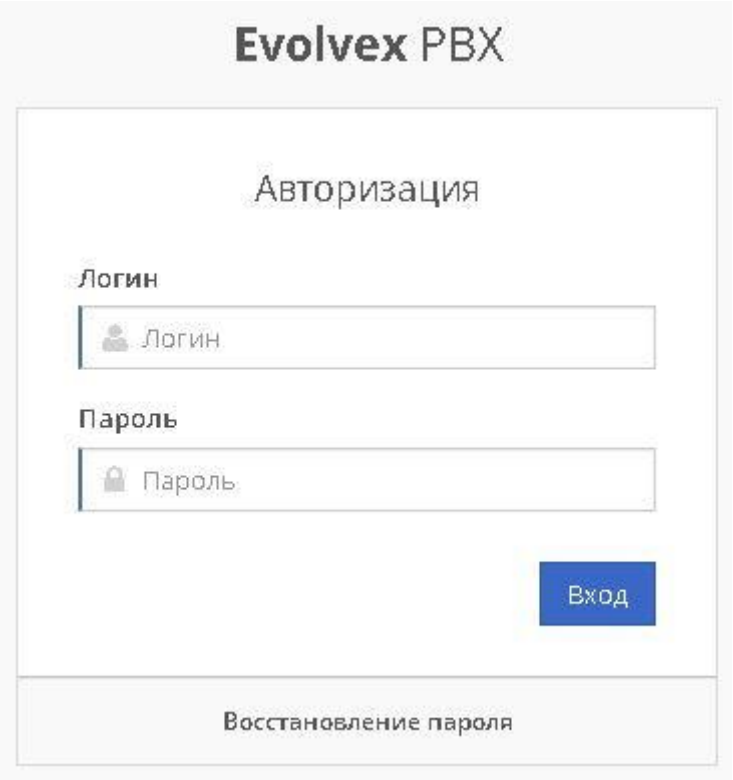
- Авторизация пользователя
- Настройка автоматического обзвона

Авторизация пользователя

1. Авторизация пользователя

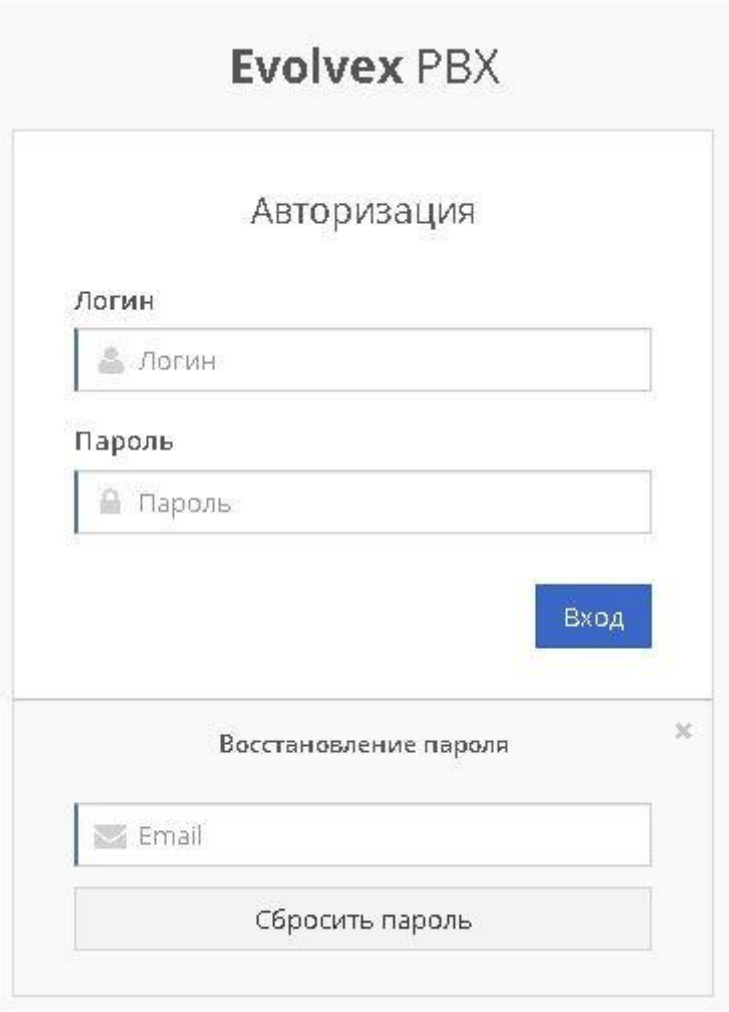
Для входа в Web интерфейс телефонной станции необходимо ввести IP адрес телефонной станции в Web браузере. Ссылка для входа будет иметь вид https://<IP>/pbx.

При правильном вводе откроется страница авторизации где необходимо ввести Логин и Пароль.



2. Восстановление пароля

В случае утери пароля есть возможность восстановить его воспользовавшись кнопкой "Восстановление пароля". Для восстановления пароля у пользователя должен быть корректный почтовый адрес который был введен ранее администратором системы при добавлении пользователя.



После ввода почтового адреса и нажатия кнопки "Сбросить пароль", на почту придет имя пользователя и новый пароль для входа в систему.

Настройка автоматического обзвона

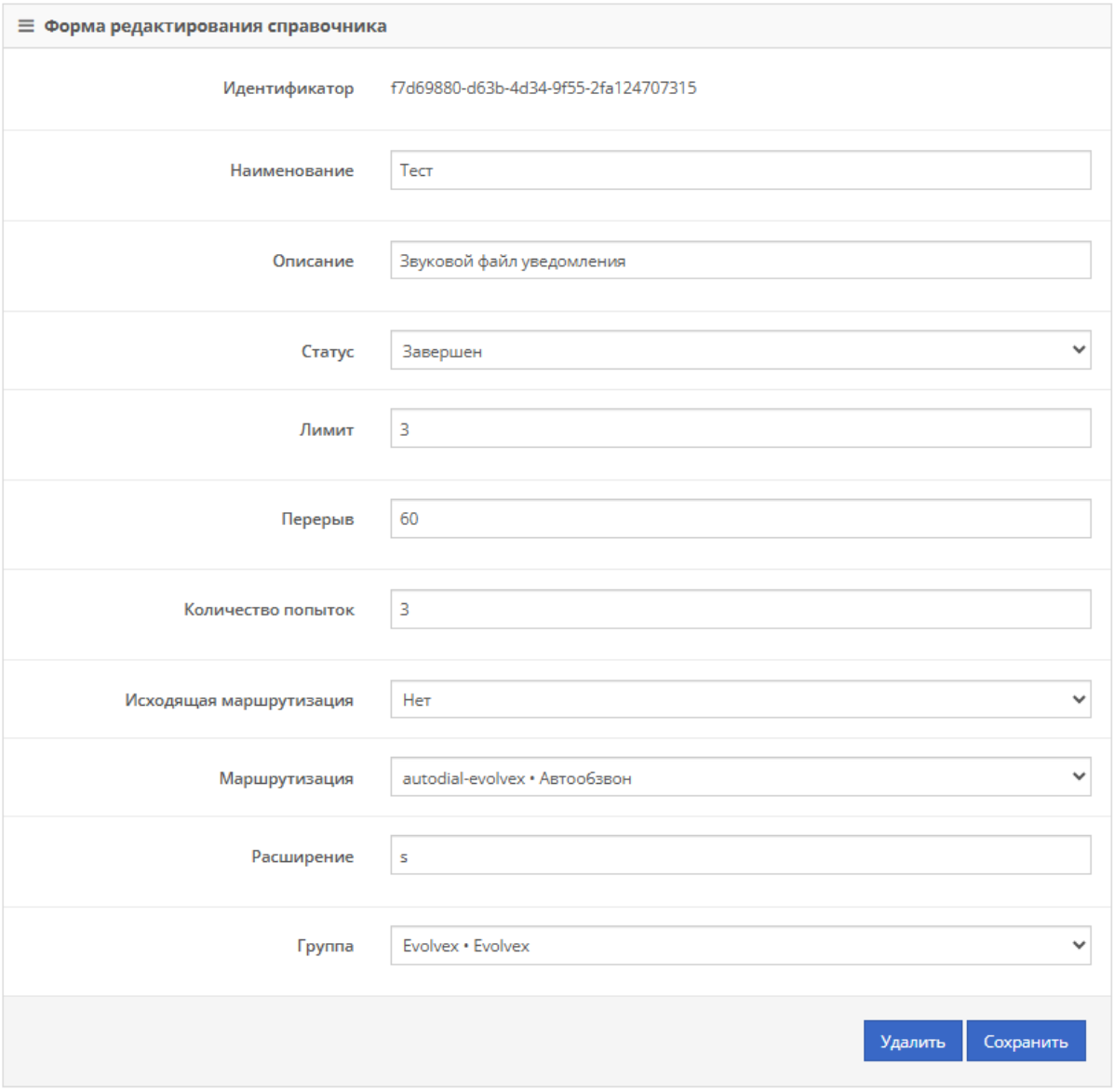
1. Предварительные настройки должны быть выполнены администратором телефонной станции.

2. Авторизуемся на автоматической телефонной станции.

3. Заходим в меню Модули -> Автоматический обзвон.

4. Нажимаем Добавить.

5. Заполняем форму справочника автоматического обзвона.



Наименование - Произвольное наименование справочника автоматического обзвона.
Описание - Произвольное описание справочника автоматического обзвона.
Статус - Статус автоматического обзвона, для активации обзвона необходимо выбрать "Активный".

Лимит - Количество звонков выполняемых за один обзвон. Необходимо установить значение менее количества доступных каналов.
Перерыв - Перерыв между обзвонами. Необходимо установить время в секундах. Время должно быть больше чем будет проигрываться приветствие и завершение вызова.
Количество попыток - Количество попыток дозвона до абонента.
Исходящая маршрутизация - Настраивается предварительно администратором телефонной станции, необходимо использовать исходящую маршрутизацию.
Маршрутизация - Маршрутизация с которой соединяется абонент, настраивается предварительно администратором станции.
Расширение - Расширение маршрутизации на который приходит вызов.
Группа - Группа за которой закреплен данный справочник.