

Настройка автоматического обзвона

1. Предварительные настройки должны быть выполнены администратором телефонной станции.
2. Авторизуемся на автоматической телефонной станции.
3. Заходим в меню Модули -> Автоматический обзвон.
4. Нажимаем Добавить.
5. Заполняем форму справочника автоматического обзвона.

☰ Форма редактирования справочника	
Идентификатор	f7d69880-d63b-4d34-9f55-2fa124707315
Наименование	<input type="text" value="Тест"/>
Описание	<input type="text" value="Звуковой файл уведомления"/>
Статус	<input type="text" value="Завершен"/>
Лимит	<input type="text" value="3"/>
Перерыв	<input type="text" value="60"/>
Количество попыток	<input type="text" value="3"/>
Исходящая маршрутизация	<input type="text" value="Нет"/>
Маршрутизация	<input type="text" value="autodial-evolvex • Автообзвон"/>
Расширение	<input type="text" value="s"/>
Группа	<input type="text" value="Evolvex • Evolvex"/>

Наименование - Произвольное наименование справочника автоматического обзвона.

Описание - Произвольное описание справочника автоматического обзвона.

Статус - Статус автоматического обзвона, для активации обзвона необходимо выбрать "Активный".

Лимит - Количество звонков выполняемых за один обзвон. Необходимо установить значение менее количества доступных каналов.

Перерыв - Перерыв между обзвонами. Необходимо установить время в секундах. Время должно быть больше чем будет проигрываться приветствие и завершение вызова.

Количество попыток - Количество попыток дозвона до абонента.

Исходящая маршрутизация - Настраивается предварительно администратором телефонной станции, необходимо использовать исходящую маршрутизацию.

Маршрутизация - Маршрутизация с которой соединяется абонент, настраивается предварительно администратором станции.

Расширение - Расширение маршрутизации на который приходит вызов.

Группа - Группа за которой закреплен данный справочник.

Версия #1

Тимофей Пупышев создал 18 августа 2025 09:57:29

Тимофей Пупышев обновил 18 августа 2025 10:09:48