

Настройка уведомлений Телеграм

1. Авторизуемся на телефонной станции.

2. Поиск идентификатора чата сотрудника.

Для поиска идентификатора чата, необходимо что бы сотрудник отписался боту телеграм. В телефонной станции заходим в меню Отладка - Телеграм.

Если сотрудник отписался боту, то можно увидеть сообщение от данного сотрудника и его идентификатор чата.

Данные об идентификаторе чата отображаются в течении последних 24 часов с момента написания телеграм боту.

3. Настройка контактов получателей сообщений.

Заходим в меню Модули - Телеграм.

Открываем список контактов получателей через Контакты в необходимой строке.

Добавляем сотрудника в список контактов получателей:

Наименование - Любое наименование.

Описание - Описание контакта.

Включен: Да.

Идентификатор чата - идентификатор чата скопированный из отладки.

Версия #3

Тимофей Пупышев создал 15 мая 2025 07:08:18

Тимофей Пупышев обновил 4 сентября 2025 12:14:08