

Синтез речи

Введение

Для оперативного создания голосовых приветствий и интерактивных голосовых меню в версии 8.0.0 была реализована возможность синтезировать речь через Web интерфейс телефонной станции. Данный модуль использует синтез от компании Яндекс. Для подключения данного модуля необходимо получить Yandex IAM Token. Полученный токен необходимо ввести в Настройки - Яндекс - Yandex IAM Token.

Синтез речи

Для работы с синтезом речи необходимо открыть меню Медиа - Синтез речи. Откроется окно настроек синтеза речи.

≡ Настройки

Скорость

1

▼

Голос

Нет

▼

Амплуа

Нет

▼

Текст

Синтез

Для выбора голоса и амплуа необходимо воспользоваться таблицей ниже.

Голос	Пол	Амплуа
<div>alena</div> (по умолчанию)	Ж	(по умолчанию) нейтральная — <div>neutral</div> радостная — <div>good</div>
<div>filipp</div>	М	—

Голос	Пол	Амплуа
ermil	М	(по умолчанию) нейтральный — neutral радостный — good
jane	Ж	(по умолчанию) нейтральная — neutral радостная — good раздраженная — evil
madirus	М	—
omazh	Ж	(по умолчанию) нейтральная — neutral раздраженная — evil
zahar	М	(по умолчанию) нейтральный — neutral радостный — good
dasha	Ж	(по умолчанию) нейтральная — neutral радостная — good дружелюбная — friendly
julia	Ж	(по умолчанию) нейтральная — neutral строгая — strict
lera	Ж	(по умолчанию) нейтральная — neutral дружелюбная — friendly
masha	Ж	(по умолчанию) радостная — good строгая — strict дружелюбная — friendly
marina	Ж	(по умолчанию) нейтральная — neutral шепот — whisper дружелюбная — friendly
alexander	М	(по умолчанию) нейтральный — neutral радостный — good
kirill	М	(по умолчанию) нейтральный — neutral строгий — strict радостный — good
anton	М	(по умолчанию) нейтральный — neutral радостный — good

В текстовом поле добавить необходимый текст для синтеза и нажать кнопку "Синтезировать". Программа автоматически подготовит необходимый формат файла для телефонной станции, дополнительное конвертирование не нужно. В правой части окна в таблице "Список синтеза речи" добавится строка синтезированной речи.

☰ Список синтеза			
Дата	Запись	Скачать	Удалить
Текст			
2024-03-24 08:19:15	<div><div>▶ 0:00 / 0:00</div><div></div><div>🔊 ⋮</div></div>	Скачать	Удалить
Вас приветствует компания Эволвекс. Наш режим работы с 9 утра до 18 вечера. Суббота и воскресенье выходные дни. Если вы хотите что бы мы вам перезвонили в рабочее время, нажмите 1. Для соединения с дежурным инженером нажмите 2.			

Для скачивания аудиофайла нажмите кнопку "Скачать".

Таблица заполняется по мере синтеза речи и хранит файлы за все время синтеза. При необходимости старые записи можно удалить.

Дополнительно

При необходимости данный модуль можно интегрировать с другими сервисами и приложениями. Для примера можно использовать интеграцию с CRM системой. При звонке в офис компании, голосовое приветствие будет синтезировано автоматически и система поприветствует клиента по имени и отчеству.